

# Politica de Confidențialitate

## cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

S.C. Desklogs Tracking S.R.L. - cu sediul social în municipiul București, Șoseaua Mihai Bravu, nr. 215, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/11188/2022, CUI RO46291170 - este operator al site-ului de internet: desklogs.com, precum și al ansamblului de servicii și funcționalități accesibile pe subdomeniile / conturile acestuia, denumite: DESKLOGS.COM FREE și DESKLOGS.COM PRO.

## Definiții

- DESKLOGS.COM: site-ul de internet accesibil la adresa: <https://desklogs.com> cu toate paginile și subdomeniile create la cerere de către utilizatorii săi.

- cont / subdomeniu de DESKLOGS.COM pe DESKLOGS.com: orice subdomeniu creat de dvs. pe domeniul DESKLOGS.COM, de forma: numesubdomeniu.desklogs.com;

- DESKLOGS.com sau aplicația DESKLOGS.com FREE și PRO: funcționalitățile și serviciile oferite prin intermediul conturilor / subdomeniilor create de dvs. în cadrul site-ului DESKLOGS.com, precum: acces la aplicații de gestiune a timpului, de facturare, adăugarea de clienți, dosare și utilizatori ai contului;

- date cu caracter personal: acele informații care identifică, în mod direct sau indirect, o persoană fizică, așa cum sunt ele descrise de legile aplicabile în vigoare;

- prelucrarea datelor cu caracter personal: desfășurarea de operațiuni precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, combinarea, transmiterea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal;

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal un angajament fundamental al S.C. Desklogs Tracking S.R.L. și dedicăm toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul general privind protecția datelor” sau „GDPR”), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal necesare pentru a crea un cont de DESKLOGS.com sau pentru a vă elibera facturi fiscale, poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor oferite de S.C. Desklogs Tracking S.R.L. prin intermediul site-ului desklogs.com și a aplicației DESKLOGS.com.

Având în vedere că unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am emis acest document prin care vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când interacționați cu noi în legătură cu aplicațiile și serviciile noastre, accesând site-ul desklogs.com, subdomeniile acestuia sau funcționalitățile oferite.

S.C. Desklogs Tracking S.R.L. își rezervă dreptul de a actualiza și modifica acest document în funcție de modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal sau în urma oricăror modificări ale cerințelor legale. De fiecare dată când vom modifica acest document, vom afișa pe site-ul desklogs.com noua versiune, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei „Politici de Confidențialitate”.

## Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm și care sunt sursele acestora?

S.C. Desklogs Tracking S.R.L. colectează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal oferite direct de dvs., astfel încât aveți controlul total asupra informațiilor pe care ni le oferiți. Primim informații de la dvs. astfel:

1. Când vă creați un cont de DESKLOGS.com pe desklogs.com ne transmiteți: adresa de e-mail, numele și prenumele.
2. Când optați pentru plata unui abonament pentru utilizarea DESKLOGS.com PRO, ne transmiteți detaliile dvs. de facturare ce vor fi utilizate exclusiv pentru facturare: nume și prenume, adresa personală sau a sediului social, codul unic de identificare, numărul de ordine din registrul comerțului, CNP-ul, contul curent și banca la care a fost deschis, codul SWIFT, adresa de e-mail, numărul de telefon.
3. Când ne contactați prin e-mail la adresele: [contact@desklogs.com](mailto:contact@desklogs.com) sau [suport@desklogs.com](mailto:suport@desklogs.com) sau ne trimiteți un mesaj folosind formularul din pagina de contact, ne transmiteți: numele și e-mailul dumneavoastră.
4. Toate celelalte date și informații introduse în aplicația DESKLOGS.com FREE sau PRO de utilizatori sau administratorii conturilor / subdomeniilor create pe desklogs.com sunt colectate și stocate de către S.C. Desklogs Tracking S.R.L., fiind disponibile doar administratorilor și utilizatorilor conturilor respective. S.C. Desklogs Tracking S.R.L. va șterge la cerere datele personale stocate sau va oferi utilizatorilor un mod simplu de a face acest lucru.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

## Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile?

Colectăm și prelucrăm anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării site-ului desklogs.com, acestea nereprezentând date cu caracter personal. Astfel, folosind software-ul Google Analytics, colectăm doar date anonime despre vizitele utilizatorilor de internet care accesează site-ul.

Aceste date sunt statistice, nu identifică personal utilizatorii de internet, iar cu ajutorul lor obținem informații despre numărul vizitatorilor site-ului desklogs.com într-un anumit interval, IP-ul acestora, zona geografică din care aceștia accesează site-ul, tipul de browser web și tipul de echipament IT de pe care e accesat desklogs.com. Aceste date anonime sunt colectate și prelucrate, pentru a vă oferi o experiență de navigare facilă în site.

Pentru detalii despre tipurile de date derivate din calitatea dumneavoastră de vizitator sau utilizator al site-ului desklogs.com, vă rugăm să consultați secțiunea de privind folosirea de cookie-uri și tehnologii similare: „Politica privind fișierele cookies”.

## Care sunt scopurile și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal?

S.C. Desklogs Tracking S.R.L. utilizează datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- pentru a vă crea un cont / subdomeniu DESKLOGS.com pe DESKLOGS.com cu denumirea pe care o alegeți, numele și prenumele dvs. și adresa dvs. de e-mail;
- pentru a vă putea emite facturi fiscale, în cazul că optați să plătiți un abonament lunar pentru utilizarea DESKLOGS.com PRO;
- pentru asigurarea serviciilor de suport în utilizarea contului dvs. de DESKLOGS.com și a funcționalităților acestuia;
- pentru comunicarea adăugării unor noi funcționalități sau pentru comunicarea unei perioade în care se execută servicii de mentenanță a site-ului DESKLOGS.com și a funcționalităților aplicației DESKLOGS.com.

## Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont pe DESKLOGS.com.

În calitate de administrator al unui cont de DESKLOGS.com puteți cere oricând ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, printr-o cerere adresată prin e-mail la: [suport@desklogs.com](mailto:suport@desklogs.com). În urma acestei cereri, datele dvs. cu caracter personal și alte date introduse în contul dvs. de DESKLOGS.com vor fi șterse în maximum 2 zile lucrătoare de la data primirii e-mailului.

## Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal?

După caz, S.C. Desklogs Tracking S.R.L. poate transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de curierat, doar în cazul în care vă trimitem facturile emise prin curier sau poștă;
- furnizorilor de servicii de plată/bancare, doar în cazul în care alegeți să plătiți online un abonament lunar pentru utilizarea DESKLOGS.com PRO.

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice care sunt îndreptățite legal să primească acest tip de date.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

## În ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal?

S.C. Desklogs Tracking S.R.L. stochează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României pe servere securizate.

# Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal?

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Pentru efectuarea plăților folosim serviciile procesatorului de plăți mobilPay. Orice informații privitoare la plăți sunt criptate.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

## Ce drepturi aveți?

În concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul general privind protecția datelor” sau „GDPR”), precum și cu legislația în materia prelucrării datelor personale aplicabilă pe teritoriul României, în calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de către S.C. Desklogs Tracking S.R.L., conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea noastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către S.C. Desklogs Tracking S.R.L. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, prin transmiterea unei solicitări în acest sens la adresele de e-mail amintite mai sus;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar;

Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de colectare și prelucrare a datelor efectuate de către S.C. Desklogs Tracking S.R.L., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați la: [contact@desklogs.com](mailto:contact@desklogs.com).

Acest document a fost redactat la data de 23.11.2022. Modificările ulterioare vor fi adăugate cu data modificării lor.